

Consumoteca - Información y consejo a los consumidores en España >  
Economía familiar > Medios de pago > Medios de pago por Internet: cuáles son, ventajas e inconvenientes



25 ENERO, 2011

## Medios de pago por Internet: cuáles son, ventajas e inconvenientes

Juan del Real Martín / Medios de pago / 14 Comentarios

Las tiendas online ofrecen una variedad asombrosa de formas de pago, cómodas y a medida de la percepción del riesgo que cada usuario tenga de ellos en su compra online según su experiencia previa.

Estos medios los podemos agrupar según que los datos del medio de pago se comuniquen directamente a nuestro banco por nosotros o se transmitan online en el momento de la compra.

### Medios de pago directos a nuestro banco

Los medios de pago en los cuales el pago no se efectúa durante la realización del pedido online, sino a posteriori, de forma diferida, se consideran más seguros ya que no se transmiten al comercio por Internet:

- Pago contra reembolso: es el método de pago menos arriesgado para el comprador, ya que el pago se realiza cuando el producto adquirido están en sus manos,

- Pago por **transferencia bancaria**: el comercio notifica al usuario una cuenta bancaria donde el cliente debe realizar una transferencia para que se gestione su pedido.

- Es un medio más lento ya que requiere que hagamos primero la transferencia a la tienda online, que pasen varias horas para que la transferencia sea cursada y que informemos a la tienda (y esta se entere) de que la misma ha sido hecha.

- El banco nos puede cobrar una comisión por cada transferencia periódica.

- Domiciliación bancaria: la **domiciliación bancaria** es un método menos frecuente. El cliente facilita al comercio un número de cuenta bancaria para que éste le gire un cobro con una periodicidad determinada para, por ejemplo, una suscripción periódica,

- El banco nos puede cobrar una comisión por cada transferencia periódica.

### Medios de pago comunicados por Internet

Los medios de pago en los cuales el pago se efectúa en el momento de la realización del pedido online mediante conexión directa a través de una pasarela de pagos o similar son:

- Tarjeta de crédito (TPV virtual):

La **tarjeta de crédito** es el sistema de pago electrónico más común y aceptado

### CANALES

[Alimentación\(233\) ▶](#)

[Bienestar y salud\(300\) ▶](#)

[Casa y jardín\(152\) ▶](#)

[Comercio\(300\) ▶](#)

[Economía familiar\(371\) ▶](#)

[Electrodomésticos\(146\) ▶](#)

[Electrónica\(132\) ▶](#)

[Familia y Consumo\(718\) ▶](#)

[Motor\(152\) ▶](#)

[Ocio y Deporte\(38\) ▶](#)

[Profesionales\(46\) ▶](#)

[Servicios Públicos\(189\) ▶](#)

[Suministros\(71\) ▶](#)

[Telecomunicaciones\(348\) ▶](#)

[Transporte\(236\) ▶](#)

[Turismo y viajes\(110\) ▶](#)

### ULTIMAS ENTRADAS

[Qué son los guías turísticos y qué derechos y obligaciones tienen](#)

[Nuevo baremo de indemnizaciones en accidentes de tráfico en 2016](#)

[Normativa que regula los servicios funerarios en España](#)

[San Francisco obliga a etiquetar advertencias de salud en los refrescos azucarados](#)

[Ya vamos a poder dar un parte amistoso de accidentes de tráfico vía móvil](#)

### COMENTARIOS RECIENTES

myriam en [En qué consiste el derecho de desistimiento de los consumidores](#)

Brenda en [¿Cómo puedo obtener el pedigree de un perro que encontré en la calle hace dos meses?](#)

JOSE en [Normativa que regula los servicios funerarios en España](#)

OmarNV en [Cómo funciona una campana extractora](#)

Juan del Real en [Normativa que regula los servicios funerarios en España](#)

hoy en día. A los consumidores no nos cuesta nada, pero para el comercio online supone el pago de una comisión a la entidad que le ofrece el servicio de TPV virtual de entre el 0,5% y 4,5% del importe de nuestro pedido según su poder de negociación.

Podemos distinguir dos tipos de sistemas de pago con tarjeta vía TPV virtual:

- el tradicional a través del cual se puede usar cualquier tarjeta de crédito y,

- los TPVs 3D Secure en los que el pago se realiza mediante conexión telemática directa con nuestra entidad bancaria que nos pide una clave especial para compras online que previamente le habremos solicitado para operar por Internet (o que se solicita sobre la marcha).

En ambos casos, bien el comercio o bien la entidad bancaria solicitan los datos de la tarjeta de crédito para poder finalizar la compra (y nuestra clave para pagos online seguros en el caso de una pasarela de pagos 3D Secure).

■ PayPal:

PayPal es uno de los sistemas de pago online relativamente más recientes, propiedad de la empresa norteamericana Ebay.

PayPal permite la recepción y envío de dinero en Internet de forma rápida y segura entre comprador y vendedor. Para ello se tiene la posibilidad de registrarse gratis desde su web [www.paypal.es](http://www.paypal.es) y obtener servicios como suscripción a pagos periódicos, realizar el pago desde una cuenta bancaria, o incluso que el dinero se deposite en la propia cuenta de PayPal.

Este tipo de pago tiene un pequeño coste también en forma de cobro de comisión al comercio pero no al consumidor comprador online,

- Es rápido y seguro porque no se envía en ningún momento al comercio la información financiera o de la tarjeta de crédito,

- Es global (aceptado en cualquier transacción nacional e internacional).

■ Mobipay:

~~Es un sistema rápido al realizarse mediante soporte móvil. El comprador puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o por cuenta bancaria. Mobipay es un sistema seguro, ya que no se envía en ningún momento al comercio la información financiera o de la tarjeta de crédito.~~

Esto de pagar online con tarjeta ¿es seguro?

En todo método de pago online (TPV), tanto el comprador como la tienda deben identificarse para comprobar que no existe fraude. Existe una entidad certificadora que durante la operación de pago garantiza la autenticidad de la transacción validando la información de la tarjeta de crédito y el titular de la misma.

- La autenticación de otros datos que puedan afectar a la legalidad de la compra realizada se garantiza gracias a protocolos criptográficos de autenticación (datos personales, e-mail del comprador, etc.).

Además, los datos que se envían en una operación electrónica no pueden ser visibles para terceros, de ahí que se empleen técnicas de encriptado y cifrado de la información por parte de los actores implicados en la transacción.

- En este sentido, el comercio se dota de un Certificado de Seguridad emitido por una entidad colaboradora certificadora, que permite el cifrado, encriptado y envío de la información de forma segura, empleando un canal de comunicación seguro (SSL)

- Únicamente los extremos de la transacción, comercio y destinatario (entidad bancaria, autenticadora, etc.) son concedores de la información de forma clara tras un proceso inverso de desencriptado.

Fuente:

Elaboración propia y

Libro blanco del comercio electrónico ([www.aecem.org](http://www.aecem.org))

## Enlaces relacionados

- [En qué consiste el pago contra-reembolso en una compra online](#)
- [En qué consiste el pago por transferencia bancaria en una compra online](#)

---

GD Star

★ Rating

loading...

---

Comparte!

[t](#) [f](#) [M](#) [♥](#) [in](#) [+](#) MORE





## Juan del Real Martín

Experto en derecho del consumo, internet y motero hasta la médula. Soy Economista, y he vivido en un montón de sitios. Trabajé ocho años en la más grande de las asociaciones de consumidores de nuestro país, y después, los últimos 15 años en el área de Internet y comercio electrónico de varias compañías multinacionales de distribución, fabricantes, seguros y cambio de divisas. Consumoteca tiene una vocación de servicio para toda la comunidad y quiero contribuir con mis conocimientos tanto en derecho del consumo como en Internet, diseño y usabilidad web a una sociedad más informada y a que las empresas nos respeten más como consumidores y usuarios. Lo que me gusta de este proyecto es que está vivo y crece cada día. Todos tenemos una responsabilidad como consumidores. La mía está aquí.

→ [Juan del Real Martín](#)

« [El SOV debe indemnizar al viajero aunque el conductor no tuviera culpa](#) [Vamos a poder devolver un artículo comprado online los primeros catorce días](#) »

- *penereccto*  
tus muertos pisoteaos la informacion es una puta basura q os jodan putos cancerigenos lame escrotos
- *comerpollas*  
hijo de puta quien .Ote  
. te crees para insultar subnormal come vergas !!!!!!!!!!! xdxdxdxdx
- *penereccto*  
te boha kema la casa jo,puta mal pario wuebon xdd xd xd
- *comerpollas*  
kruchinikia cronieba pusteamia sinspia acoun te asaltare el chalet te vas a cagar las patas a bajo
- *penereccto*  
ven piche pendejo matare a toa tu famili masca vergas malfario cabron xddddd xddd  
ç  
xd  
xd
- *comerpollas*  
boe shora futus morchi muti da frate te iubesc
- *PULAS*  
PULAA  
AAAAAAAAAAS MATA SUGGIO
- *penereccto*  
TONOOOOOOOOOTO TOSZIU <E  
+<  
TUS MURTTTS

[Aviso legal](#) | [Qué es Consumoteca](#) | [Contacto](#) | [Política de cookies](#)

**AVISO**  
Consumoteca.com y los contenidos de esta página son meramente informativos, limitados al ámbito del Estado español y no constituyen asesoramiento jurídico frente a un problema de consumo. Recomendamos recurrir a las instituciones de defensa de los consumidores (administraciones y asociaciones de consumidores) para solucionar problemas concretos.



©Consumoteca - Información y consejo a los consumidores en España 2015  
Powered by WordPress • Themify WordPress Themes